

Согласовано

Председатель профсоюзного комитета
МОБУ СОШ № 13 Пожарского МР

Т.Е. Гусенкова
Т.Е. Гусенкова

« 25 » 08 2023 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МОБУ СОШ № 13
Пожарского МР

О.И. Короткевич
О.И. Короткевич

« 25 » 08 2023 г.

Инструкция

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), соплнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, вялая, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

Руководителю организации тел.: 35-3-92

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Ознакомлен(а):

Т.Е. Гусенкова Т.Е.

Т.Е. Богданова Т.Е.

Т.Е. Богданова Т.Е.

Т.Е. Зеленина Т.Е.

Т.Е. Бурдигина Т.Е.

Т.Е. Гусенкова Т.Е.

Т.Е. Рахмеева Т.Е.

Т.Е. Гусенкова Т.Е.

Т.Е. Викторов Т.Е.

Т.Е. Сидорова Т.Е.

Т.Е. Волков Т.Е.

Т.Е. Котельникова Т.Е.

Т.Е. Тютюмова Т.Е.

Т.Е. Фролова Т.Е.

Т.Е. Гусенкова Т.Е.

Т.Е. Гусенкова Т.Е.

Т.Е. Гусенкова Т.Е.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.
 Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
2. Речь: темп _____
 наличие акцента _____
 наличие дефектов _____
 присутствие попыток изменения тембра _____
3. Голос: громкость _____
 высота _____
4. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____
5. Наличие звукового (шумового) фона _____

Иван Захаров Б.А.
Э.В. /Вольская Э.В./