

**Содержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | Наименования мероприятия | **стр.** |
| **1** | Паспорт программы | **3** |
| **2** | Пояснительная записка | **5** |
| **3** | План мероприятий по реализации программы | **11** |
| **4** | Список литературы | **19** |
| **5** | Приложения | **21** |

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | ***«Профилактика травли в общешкольной среде»*** |
| Основания для создания программы | Нормативно-правовое обеспечение профилактики травли в общешкольной среде:  УК РФ:   1. Ст. 7. (с 16 лет наступает ответственность). 2. Ст. 110 – доведение до самоубийства. 3. Стт.111,112,115 – умышленное причинение тяжкого, средней тяжести и легкого вреда здоровью. 4. Ст. 116 – побои, ст. 117 – истязание. 5. Ст. 119 – угроза убийством. 6. Ст. 125 – оставление в опасности. 7. Ст. 131 – изнасилование. 8. Ст. 132 – насильственные действия сексуального характера. 9. Ст. 129 – клевета. 10. Ст. 130 – об оскорблениях. 11. Ст. 137 – о неприкосновенности частной жизни. |
| Создатель программы: | Ершова Марина Ивановна –организатор творческих дел |
| Направление программы | Социально - педагогическое |
| **Цель** | *Профилактика травли в общешкольной среде, формирование и поддержание благоприятного школьного климата, обеспечение эффективного взаимодействия между всеми субъектами образовательных отношений* |
| **Задачи** | 1.Исследование и анализ социально-психологического климата в образовательной организации (проведение опросов, анкетирование, диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией);  2.Составление плана мероприятий с субъектами образовательных отношений по профилактике травли и формированию безопасной школьной среды; отбор социально-психологических технологий по созданию безопасной образовательной среды;  3.Обучение навыкам конструктивного общения и навыкам уверенного поведения участников образовательного процесса в различных коммуникативных ситуациях;  4.Формирование у обучающихся представлений о личных границах, воспитание уважения к правам и личным границам окружающих людей;  5.Воспитание толерантного отношения к физическим и психологическим особенностям окружающих людей;  6.Профилактика физического и эмоционального насилия среди субъектов образовательного процесса и оказание необходимой психолого-педагогической поддержки;  7.Организация и проведение консультативно-образовательной работы с педагогическим составом и родителями;  8. Моделирование безопасной образовательной среды школы средствами активного социально-психологического обучения и повышения психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов);  9.Проведение информационно-просветительской работы с коллективом обучающихся, повышение уровня коммуникативной культуры и компетентности;  10.Развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции. |
| Целевая аудитория | Обучающиеся 1-11 классов;  Родители;  Педагоги. |
| Ожидаемые результаты | 1.Формирование негативного отношения у участников образовательных отношений ко всем формам насилия;  2. Расширение конструктивных способов взаимодействия с окружающими, умениеэкологично разрешать конфликты;  3. Развитие эмпатии, эмоционального интеллекта;  4.Оптимизация межличностных и межгрупповых отношений в общешкольной среде;  5.Формирование уважительного отношения к личным границам окружающих, к их правам. |
| **Сроки реализации** | **2024-2029 г.г.** |

**1.Пояснительная записка**

**Актуальность проблемы**. В настоящее время проблеме исследования и профилактики травли детей сверстниками уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России.

Травля, или буллинг (от английского bullying – запугивание) – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях, когда группа детей постоянно и намеренно обижает одного человека или нескольких людей (дразнят, оскорбляют, игнорируют, толкают, пинают, забирают или портят личные вещи, бьют, угрожают, устраивают бойкот). Таким образом, можно говорить о буллинге или травле, когда один или несколько индивидов регулярно, на протяжении длительного времени, подвергаются негативным действиям со стороны одного или нескольких индивидов. Следует добавить, что человеку, подвергающемуся буллингу, обычно нелегко защитить себя ни физически, ни морально (Руланн, 2012).

По данным зарубежных и отечественных психологов, до 10% детей регулярно (раз в неделю и чаще) и 55% - эпизодически (время от времени) подвергаются издевательствам со стороны одноклассников, 26% матерей считают своих детей жертвами издевательств (Губанова, 2010).

При этом имеет место не только буллинг среди школьников, но и буллинг, осуществляемый учителями по отношению к школьникам, и наоборот. Встречается также буллинг среди самих педагогов. Буллинг затрагивает различные 2 сферы школьной жизни: чувство безопасности у школьников и учителей, физическое и психологическое здоровье, качество и эффективность деятельности, культуру школьной жизни в целом.

Травля – феномен, который охватывает не только сферу образования; буллинг возможен в любых организациях, где существует иерархия и возможность установления отношений подчинения.

Травля в школе может привести к долговременным негативным последствиям, поэтому необходимо как можно раньше выявить ее и предпринять меры для устранения этой проблемы. Травля детей существенно увеличивает риск суицида среди детей и подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в школе, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

Проблема буллинга состоит в том, что до настоящего времени так и не были разработаны универсальные способы борьбы с ним в школе и других образовательных учреждениях.

**Школьныйбуллинг можно разделить на две основные формы:**

1. Физический школьный буллинг – умышленные толчки, удары, пинки, побои нанесение иных телесных повреждений и др.; сексуальный буллинг является подвидом физического (действия сексуального характера).

2. Психологический школьный буллинг – насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму путём словесных оскорблений или угроз, преследование, запугивание, которыми умышленно причиняется эмоциональная неуверенность. К этой форме можно отнести:

* вербальный буллинг, где орудием служит голос (обидное имя, с которым постоянно обращаются к жертве, обзывания, дразнение, распространение обидных слухов и т.д.);
* обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её направлении);
* запугивание (использование агрессивного языка тела и интонаций голоса для того, чтобы заставить жертву совершать или не совершать что-либо);
* изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом);
* вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);
* повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

**Причины возникновения травли в общешкольной среде.**

Как и у любого явления, у школьной травли есть разные причины, они могут быть как внешними (ситуация взаимодействия, особенности одноклассников, поведение взрослых), так и внутренними - определяться личностными особенностями самих детей, включенных в ситуацию травли. Биологические факторы оказывают опосредованное влияние на поведение человека. Нейрофизиологические особенности, отклонения в развитии и функционировании нервной и эндокринной систем могут приводить к высокой степени раздражительности, эмоциональной неустойчивости, неконтролируемой вспыльчивости.

Психологические факторы, влияющие на возникновение школьной травли, разнообразны, и нам важнее понять именно их. Во-первых, на отношение ребенка к травле, на его самоощущение и поступки влияют значимые взрослые. Под влиянием родителей, близкого окружения, а потом и учителей у ребенка формируется представление о себе. Родители и дети находятся в достаточно сложных, эмоционально насыщенных отношениях: здесь есть место похвале и порицанию, удовольствию и неудовольствию, гордости и стыду. Очень важно то, как сам ребенок начинает интерпретировать события, связанные с эмоциональными переживаниями. На основе этих интерпретаций развиваются основные жизненные позиции, описанные американским психологом и психиатром Э. Берном (Берн, 2004). В этих позициях отражено отношение ребенка к себе, к другим людям, а, следовательно, и его поведение. Первая позиция: ребенок начинает считать себя неудачником («Я плохой»), а других - знающими, умеющими, лидерами («Ты хороший»). Вторая позиция: ребенок может во всех неудачах обвинять других («Ты плохой»), а себя воспринимать героем, страдальцем («Я хороший»). Третья позиция: при тяжелой семейной ситуации, при сложностях во взаимодействии с родителями, ребенок может прийти к позиции полного отрицания («Я плохой, ты плохой»), не доверять ни себе, ни другим и никого не жалеть. Четвертая позиция: позиция принятия окружающего мира («Я хороший, ты хороший») не развивается спонтанно, она основана на размышлениях ребенка над ситуациями общения с другими людьми, на анализе своих поступков. Очень повезло детям, которым взрослые помогли проявить свою «хорошесть», создавая ситуации, где дети позитивно проявляли себя и убеждались в своей значимости, а также в значимости других. От позиции по отношению к себе и близким взрослым будет зависеть поведение ребенка при общении со сверстниками.

**Факторы, сдерживающие возникновение травли**

Чем хуже школьный климат, тем выше уровень агрессивности. Уровень травли значимо ниже в школах с более высокими показателями школьного климата, а именно – вовлеченностью учителей в учебный процесс, большей их эмоциональной доступностью для учеников, большим уровнем контактов между сотрудниками школы, а также наличием четкой и обязательной для исполнения системой школьных правил.

Социальные нормы, эффективность учебной деятельности и позитивные взаимоотношения тесно связаны между собой и оказывают значимое воздействие на сдерживание травли. Сдерживающие механизмы срабатывают, если знаешь, что рядом есть значимые личности, которым не понравится такое поведение. Поэтому, вероятно, нормы, согласно которым травля неприемлема, активизируют сдерживающие механизмы агрессивных учащихся. В классах с такими нормами будет меньше преследователей. Это подтверждено масштабным исследованием, проведенным в 1–7 классах (Руланн, 2012).

Эффективность учебной деятельности может уменьшить травлю одноклассников. Когда класс сосредоточен на учебной деятельности, это знак для потенциальных преследователей: работа в школе - это норма. В этом случае на уроке ученики меньше отвлекаются и мешают другим, нарушений дисциплины также становится меньше. Зачастую эпизоды травли происходят и на уроках, но если на уроке приходится сосредоточенно работать, то при этом сложно заниматься травлей. В классе, где между учениками сложились хорошие отношения, уровень травли невысок. Жертвы часто одиноки. Если в целом в классе все относятся друг к другу хорошо, то, возможно, у потенциальных жертв травли появятся друзья, а это является защитой от агрессии. К тому же повышается вероятность того, что потенциальные преследователи и потенциальные жертвы включатся в одни и те же позитивные связи, что тоже редуцирует жестокость. Хорошие отношения между учениками оказывают и другое воздействие на агрессию. Если коллектив дружный (а класс - это коллектив), то в отношениях между его членами меньше напряженности. Напряженность возникает, если есть некий дисбаланс или несовпадение симпатий. Между авторитетным классным руководителем и травлей существует обратная зависимость.

Авторитетное (не авторитарное!) классное руководство означает, что учитель действительно руководит классом: устанавливает основные стандарты, проявляет внимание и заботу о каждом ученике, контролирует соблюдение стандартов и делегирует определенные полномочия, если ученик и класс к этому готовы. Учитель, таким образом, воздействует на потенциальных преследователей опосредованно, создавая в классе открытую и доброжелательную атмосферу. Возможно и непосредственное воздействие. Если учитель устанавливает четкие стандарты, то потенциальные преследователи знают, что он не одобряет травлю, ожидает позитивного социального поведения и эффективной работы в школе. Также они заметят, что учитель беспокоится о них и контролирует их поведение. Именно сочетание требовательности и поддержки редуцирует агрессию. Грамотное руководство школой, эффективное сотрудничество и согласие в учительском коллективе также способствуют уменьшению уровня распространенности травли среди учащихся.

**Факторы, влияющие на формирование безопасной и доброжелательной образовательной среды**

1. Безопасная инфраструктура помещений и территории; наличие поста охраны, обеспечение контрольно-пропускного режима и наблюдение за местами общего пользования (столовые, туалеты, коридоры, раздевалки, игровые площадки) и техническими помещениями;
2. Наличие документа, регламентирующего политику образовательной организации по вопросам предупреждения и реагирования на случаи насилия;
3. Включение положений политики образовательной организации в отношении насилия в устав, кодекс, правила поведения, информирование о них всех работников образовательной организации, обучающихся и родителей;
4. Неукоснительное соблюдение всеми участниками образовательного процесса правил поведения, разработанных и принятых коллегиально; наличие лиц, ответственных за обеспечение безопасности, профилактику насилия и координацию мер реагирования на его случаи, анализ эффективности этих мер и их совершенствование; использование эффективных механизмов и инструментов выявления (сообщения), регистрирования и реагирования на случаи насилия; своевременное оказание помощи участникам конфликтной ситуации силами педагогов и сотрудников служб сопровождения образовательного процесса — психолога, социального педагога, школьного уполномоченного по правам ребенка и др.;
5. Взаимодействие со службами социальной и психологической помощи, правопорядка и здравоохранения с целью профилактики насилия и оказания помощи вовлеченным в него лицам;
6. Применение методов обучения и позитивного воспитания, основанных на уважении прав и достоинства человека и гендерного равенства;
7. Доброжелательный стиль общения между всеми участниками образовательных отношений, недопущение дискриминации в учебном коллективе по какому-либо признаку;
8. Реализация образовательных программ и внеучебных мероприятий, способствующих формированию у обучающихся личностных и социальных (жизненных) навыков для развития и поддержания здоровых межличностных отношений без насилия и дискриминации;
9. Вовлечение обучающихся и родителей в планирование и реализацию мер по улучшению социально-психологического климата в образовательной организации и профилактике насилия;
10. Проведение среди них информационно-просветительской работы;
11. Формирование профессиональной готовности (обучение и поддержка) педагогического коллектива, руководства, всех работников образовательной организации к реагированию на случаи насилия и систематической работе по их профилактике.

Только в совокупности все эти факторы создают такую образовательную среду, в которой уменьшается вероятность возникновения насильственных отношений между участниками образовательного процесса и повышается их способность эффективно предотвращать конфликтные ситуации и реагировать на них.

Прежде чем предпринимать конкретные шаги по внедрению программы противодействия травле, стоит принять во внимание следующее. Программа будет наиболее эффективна только в случае, если поддерживается (или даже возглавляется) школьной администрацией. Программа эффективна, если работает на разных уровнях: в нее входят как общешкольные мероприятия, так и активности внутри класса, и индивидуальная работа с учениками.

**Профилактика и противодействие травле**

Жертвой травли может стать каждый. Это нужно помнить всегда. Ведь дело не в том человеке, которого травят. Травить могут «толстых» и «худых», «ботаников» и «глупых», «выскочек» и «тихонь». Дело в том, что травля – это плохое правило, которое завелось у группы. И личные качества конкретного человека здесь ни при чём. Если в группе допускается травля, то даже если жертва уйдёт из коллектива (в другую школу или секцию), травля вероятнее всего продолжится. Просто теперь агрессоры выберут новую жертву. Травля совершается с молчаливого согласия большинства. Поэтому главный принцип противодействия травле – нельзя умалчивать случаи буллинга. Это касается и детей, и взрослых. Залог успешной профилактики травли в образовательных учреждениях – то, насколько педагоги и сотрудники открыто выказывают нетерпимость к травле. Открытая коммуникация среди учителей и внимание школы к проблемам травли дают ученикам понимание того, что травля никоим образом не может считаться нормальным явлением. Став свидетелями травли, учителя должны сразу же сообщить об этом своим коллегам, чтобы те, в свою очередь, могли обратить внимание на поведение конкретных учеников на уроках и вне них. Исследования показывают, однако, что у большинства педагогов возникают трудности с тем, чтобы отличить травлю от конфликта в классе, установить групповые нормы, выбрать интересные для обучающихся инструменты профилактики травли, спрогнозировать последствия травли. Взрослые участники образовательных отношений нередко занимают позицию невмешательства. Часто педагоги опасаются работать со случаями травли, предпочитают вызвать «внешнего» помощника. Действительно, внешняя помощь нужна жертве, но в классе или группе решить проблему извне практически невозможно, это может сделать **только сам педагог**. Педагогическим работникам нужен набор доступных инструментов для работы с данной темой на практике. Исследователи выделяют ряд наиболее эффективных компонентов борьбы с буллингом:

• регулярные встречи психологов или педагогов с родителями (не реже раза в триместр/месяц на период внедрения программы),

• проведение обучающих тренингов,

• интенсивность работы с представителями школ и детьми,

• продолжительность программы,

• введение дисциплинарных методов в работу и др.

Кроме того, частота ситуаций школьной травли снижается по результатам тех программ, где осуществляется контроль за школьной и пришкольной территорией, возникают новые формы управления классом, обсуждается и принимается общешкольная политика в отношении буллинга.

Среди программ противодействия много тех, где упор делается не столько на сам буллинг, сколько на работу с любым отклоняющимся или агрессивным поведением. Помимо работы непосредственно с профилактикой травли и кибертравли, показывают достаточно высокую эффективность программы поддержки психологического благополучия детей и подростков.

**2.План мероприятий по Программе профилактики травли в общешкольной среде**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятие** | **Сроки** | **Ответственный** | **Результат** |
| Нормативно-правовое и информационное обеспечение профилактики травли (буллинга) | | | | |
| 1 | Подготовка приказа ***«О порядке действий персонала при столкновении со случаями насилия в образовательной организации»*** | Август | Заместитель директора по УВР | Приказ |
| 2 | Совещания с различными категориями работников по вопросам профилактики насилия:  - педагогический персонал;  - технический персонал | Сентябрь | Заместитель директора по УВР | Протокол |
| 3 | Обсуждение и принятие правил поведения и взаимодействия в классах, оформление правил в виде наглядного стенда | Сентябрь | Классные руководители | Информация на стенде о правилах поведения и взаимодействия в классе |
| 4 | Организация работы ***«Почты доверия»*** (установка информационных ящиков) для сообщения о случаях насилия | Сентябрь | Педагог-психолог, классные руководители | ***«Почта доверия»*** |
| 5 | Создание (или обновление) раздела о профилактике насилия и размещение нормативных документов на сайте школы | Август | Ответственный за работу сайта школы | Информация на сайте школы |
| 6 | Подготовка брошюры с нормативными документами по профилактике насилия в образовательной среде для педагогов | Август | Зам.директора по УВР  Новохацкая Т.В. | Брошюра |
| 7 | Подготовка методических рекомендаций для педагогических работников:  - по изучению ученического коллектива;  - по распознаванию признаков различных видов насилия в отношении детей | Август-сентябрь | Зам.директора по УВР  Новохацкая Т.В. | Методические рекомендации |
| 8 | Оформление наглядного стенда ***«Территория без насилия»*** | Сентябрь | Классные руководители | Стенд |
| 9 | Создание положения об антибуллинговой хартии | Сентябрь | Педагог-психолог, зам. директора по УВР Новохацкая Т.В., организатор творческих дел Ершова М.И. | Положение |
| 10 | Информационная акция для старшеклассников ***«Нет насилию!»*** | Октябрь | Классные руководители | Информация на сайте |
| 11 | Выступление на общешкольном родительском собрании о профилактике травли в школьной среде | Октябрь | Директор, ответственный заместитель директора | Протокол |
| **Работа с педагогами, другим персоналом** | | | | |
| 1 | Собеседование с классными руководителями по результатам диагностического исследования классного коллектива. Знакомство с антибуллинговой хартией | октябрь | Педагог -психолог Пройдакова С.А. | Разработка критериев присвоения классу знака ***«Территория без агрессии»*** |
| 2 | Консультирование классных руководителей педагогом- психологом, социальным педагогом по проблемным ситуациям среди участников образовательных отношений | В течение года | Педагоги-психологи, социальный педагог |  |
| 3 | Проведение обучающих семинаров для учителей по предотвращению травли среди обучающихся и мерам реагирования на случаи травли | Декабрь | Педагог-психолог, зам. директора по УВР Новохацкая Т.В., организатор творческих дел Ершова М.И. | Протокол |
| 4 | Инструктивные совещания по вопросам профилактики травли со вспомогательным, техническим персоналом | Декабрь | Педагог-психолог, зам. директора по УВР Новохацкая Т.В., организатор творческих дел Ершова М.И. |  |
| 5 | Тренинг для педагогов по предотвращению травли в общешкольной среде  ***«Без обвинений»*** | Январь | Педагог-психолог | Повышение теоретического и практического уровня профессиональных компетенций у педагогов |
| 6 | Лекторий ***«Как научить детей доброжелательному общению»*** | Март | Педагог-психолог | Повышение теоретических знаний |
| 7 | Деловая игра ***«Психологическая безопасность образовательной среды: сотрудничество, диалог»*** | Апрель | Педагог-психолог | Повышение практических умений и навыков |
| **Работа с обучающимися** | | | | |
| 1 | Исследование школьной мотивации | Сентябрь, май | Педагог-психолог | Справка |
| 2 | Исследование эмоционально-личностной сферы | Октябрь.  апрель | Педагог-психолог | Справка |
| 3 | Изучение межличностных отношений в классе | Октябрь, апрель | Педагог-психолог | Справка |
| 4. | Разработка в классах антибуллинговых правил по методике ***«Мировое кафе»*** | Сентябрь | Классные руководители | Плакат с правилами |
| 5 | Цикл игровых занятий для обучающихся 1-4 классов ***«Путешествие в страну«Дружба», «Дружба-чудесное слово», «1, 2, 3, 4, 5- я хочу с тобой играть!», «Что такое доброта?»*** | В течение года | Педагог-психолог | Обучение дружелюбному общению |
| 6 | Цикл занятий для обучающихся 5-8 классов ***«Мир моих чувств», «Играем и общаемся», «Уверенность в повседневной жизни», «Я и окружающие»*** | В течение года | Педагог-психолог | Обучение конструктивному общению со сверстниками, уверенному поведению в различных коммуникативных ситуациях |
| 7 | Цикл тренингов для обучающихся 9-11 классов***«Мои и чужие личные границы»,***  ***«Мои права и права окружающих»,***  ***«Мы разные, но мы вместе», «Дружба-ценность», «Общение –ценность»*** | В течение года | Педагог-психолог | Обучение межличностному общению, формированию навыков мирного разрешения конфликтов |
| 8 | Беседа с инспектором КДН ***«Уголовная и административная ответственность подростков»*** | Октябрь, март |  | Расширение знаний и представлений об ответственности за свое поведение |
| 9 | Беседы классного руководителя с обучающимися  ***«Правила знай - их соблюдай»*** | Еженедельно | Классные руководители | Обсуждение и мониторинг ситуации общения между обучающимися класса |
| 10 | Подбор и работа с художественной литературой на тему травли | В течение года | Классные руководители | Пополнение педагогической копилки |
| 11 | Антибуллинговые мероприятия на переменах (коллективные раскрепощающие, освобождающие игры и упражнения, игры на сплочение, доверие и т.д). | В течение года | Педагоги школы | Снижение уровня агрессивности и других форм нежелательного поведения, гармонизация эмоционально-волевой сферы обучающихся |
| 12 | Открытие школьной службы медиации | Сентябрь | Педагог-психолог |  |
| **Работа с родителями** | | | | |
| 1 | Общешкольное родительское собрание ***«О правах ребенка на защиту от любой формы насилия»*** | Октябрь | Директор, зам директора по УВР. | Протокол |
| 2 | Рекомендации и консультации для родителей  1***.«Как помочь своему ребенку наладить взаимоотношения в классе»***  ***2.«Как помочь своему ребенку***  ***стать увереннее»***  ***3. «Как помочь ребенкуввыборе друзей»***  ***4. «Права и обязанностиобучающихся»*** | В течение года | Педагог-психолог | Памятки |
| 3 | Памятки для родителей ***«О способах сообщения о предполагаемых и реальных случаях насилия в отношении детей и мерах защиты и оказания помощи детям», «Маркеры буллинга в образовательной среде»*** | Декабрь | Ершова М.И. |  |
| 4. | Родительские собрания в классах «***Ваш ребенок - ваша ответственность»***  ***«Как разговаривать с детьми о травле?», «Что делать, если мой ребенок стал жертвой травли?», «Что делать, если мой ребенок проявляет агрессию к другим детям?»*** | В течение года | Классные руководители, педагог-психолог | Протокол |
| 5. | Проведение консультаций психолога по вопросам взаимоотношений родителей с детьми | В течение года | Педагог-психолог |  |
| **Мониторинг жизнедеятельности школы** | | | | |
| 2 | Создание базы данных учащихся групп риска (буллеров и жертв) | Сентябрь-октябрь | Классные руководители | Список детей |
| 1 | Обследование школьной среды на предмет безопасности и комфортности | 2 раза в год | Педагог-психолог | Справка |
| 3. | Анонимное анкетирование учащихся 5-11 классов об опыте столкновения с насилием в школе | Декабрь | Педагог-психолог | Справка |
| 4. | Анкетирование родителей о психологической безопасности в школе | Декабрь | Классные руководители, педагог-психолог | Справка |
| 5. | Диагностика взаимоотношений в классе (ученик-ученик) | Октябрь. Апрель | Педагог-психолог | Справка |
| 6. | Мониторинг буллеров и жертв (методики) |  |  |  |
|  | Подготовка отчета о выполнении мероприятий по профилактике насилия | Май | Ершова М.И. | Справка |

**Список литературы:**

1.Анн Л. Ф. А68 Психологический тренинг с подростками. — СПб.: Питер, 2007. — 271 с: ил. — (Серия «Эффективный тренинг»;

2.Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002.;

3. Рязанова Д.В. «Тренинг с подростками: С чего начать?» Пособие для психолога и педагога. — М.: Генезис, 2003.;

4. Кривцова С.В. «Буллинг в классе. Как избежать беды?»: пособие для родителей— М.: ООО «Русское слово — учебник», 2018;

5.Кравцова М.М. «Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой» — М.: Генезис, 2005.;

6. Реан А.А., Новикова М.А., Коновалов.И.А., Молчанова Д.В.«Руководстводля родителей про буллинг: ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАШ РЕБЕНОК ВОВЛЕЧЕН?» Под редакцией академика РАО А.А. Реана;

7.Методический сборник «программы профилактики травли в общеобразовательной среде», коллектив авторов, Челябинск 2024

8.Методические рекомендации по предотвращению буллинга в школьных коллективах (для классных руководителей) / авт.-сост. О.А. Драганова, Я.В. Пономарева, Т.Н. Давыдова. – Липецк: Г(О)БУ Центр «СемьЯ», 2022.

**Приложение 1**

**АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ХАРТИЯ ПРЕАМБУЛА**

Образовательные учреждения, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, подписавшие настоящую Хартию, далее именуемые – Стороны («Организации» или «Образовательные учреждения»), признавая, что: — в соответствии с Конституцией РФ, достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию, никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам, каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени;

- в соответствии с Конвенцией о защите прав человека и основных свобод, «никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию»;

- в соответствии с Международным пактом о гражданских и политических правах, «никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию»;

- в соответствии с Декларацией прав и свобод человека и гражданина, «все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию»;

- в соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах. «участвующие в настоящем пакте государства признают право каждого человека на образование. Они соглашаются, что образование должно быть направлено на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства и должно укреплять уважение к правам человека и основным свободам. Они далее соглашаются в том, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира»;

- в соответствии с Законом РФ «Об образовании», «педагогические работники, обучающиеся обязаны соблюдать локальные акты образовательной организации и иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также то, что образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации», будучи убеждены, что:

- образовательный процесс должен строиться на основах взаимного уважения всех участников;

- создание комфортной и безопасной среды для учеников и учителей в образовательных учреждениях является залогом повышения качества образования, формирования самостоятельной полноценной личности, ответственного члена гражданского общества;

- уважение достоинств и особенностей каждого участника образовательного процесса, атмосфера уважения каждой личности и дружелюбия в Образовательных учреждениях являются обязательными условиями воспитания и образования, договорились о нижеследующем: Стороны обязуются утвердить настоящую Хартию в качестве внутреннего нормативного документа и обеспечить ее соблюдение всеми участниками образовательного процесса, как они определены ниже:

СТАТЬЯ 1 ЦЕЛИ ХАРТИИ Настоящая Хартия принята и утверждена с целью предупреждения и недопущения школьной травли (буллинга), а также определения порядка взаимодействия при обнаружении признаков школьной травли (буллинга). Настоящая Хартия устанавливает правила поведения, права и обязанности Образовательных учреждений, их руководителей, их работников, учащихся, родителей и иных законных представителей учащихся при взаимном общении (как внутри Образовательных учреждений, так и за их пределами, включая общение в сети Интернет).

СТАТЬЯ 2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Школьная травля (буллинг) – систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких лиц. Школьной травлей (буллингом) признаются, в частности:

- бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли);

- исключение из группы;

- обращение группы к жертве травли (буллинга) с использованием оскорбительных прозвищ;

- умышленное повреждение, похищение имущества жертвы травли группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц, независимо от материальной ценности этого имущества;

- публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;

- распространение о жертве травли неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);

-кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет);

- любые иные формы систематического насилия группы лиц по отношению к жертве травли;

2.2. Сторонами травли являются:

• зачинщик травли (буллинга) – лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан как любой участник образовательного процесса, а также сотрудник Образовательного учреждения, так и один или несколько родственников учащегося;

• жертва травли (буллинга) – лицо, в отношении которого осуществляется травля;

• участник травли (буллинга) – лицо, которое по предложению зачинщика травли присоединилось к травле;

• свидетель травли – участник образовательного процесса, сотрудник Образовательного учреждения, законный представитель учащегося, которому стало известно об эпизодах травли.

2.3. Организация травли (буллинга) – объединение группы с призывами осуществлять в отношении одного или нескольких лиц недружественные и агрессивные действия, имеющие признаки травли (буллинга), в соответствии с настоящей Хартией.

2.3. Участниками образовательного процесса являются:

• сотрудник Образовательного учреждения – лицо, выполняющее трудовую функцию на территории Образовательного учреждения;

• директор Образовательного учреждения – сотрудник Образовательного учреждения, осуществляющий руководство им;

• администрация Образовательного учреждения – сотрудники Образовательного учреждения, на которых, в соответствии с внутренними документами Образовательного учреждения, возложены руководящие функции;

• педагогический работник (учитель) - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Образовательным учреждением и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

• учащийся - несовершеннолетний, осваивающий образовательную программу в Образовательном учреждении, являющимся стороной настоящей Хартии;

• законный представитель учащегося – родитель, попечитель, опекун учащегося, являющийся его законным представителем в соответствии с законодательством РФ. Учащиеся, их родители (или иные законные представители), сотрудники Образовательного учреждения могут являться любой из сторон травли.

2.4. Внутренний нормативный акт о травле – принятый в соответствии с уставом Образовательного учреждения ,в рамках полномочий единоличного органа управления, нормативный документ, обязывающий всех участников образовательного процесса и сотрудников Образовательного учреждения соблюдать настоящую Хартию, и устанавливающий дисциплинарные меры ответственности учеников и сотрудников Образовательного учреждения за нарушение положений Хартии.

СТАТЬЯ 3 ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ДРУГИХ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. При взаимодействии с учащимися Образовательного учреждения, педагог (воспитатель), а также другие сотрудники Образовательного учреждения в Образовательном учреждении не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении любого учащегося или его родственников;

- допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого учащегося;

- проявлять в отношении любого учащегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным признакам;

- применять меры коллективной ответственности группы учащихся за действия, совершенные одним учащимся;

- призывать учащихся к бойкоту одного или нескольких учащихся, или к иным действиям, подпадающим под понятие травли, изложенное в настоящей Хартии;

- чрезмерно критиковать и комментировать личностные особенности учащихся, их межличностные отношения и чувства в присутствии других учащихся;

- давать прозвища и клички учащимся;

- подчеркивать разницу между учащимися в интеллектуальном, социальном или любом другом аспекте;

- применять меры наказания к учащимся в присутствии других учащихся;

- пренебрежительно относиться к отдельным учащимся;

- культивировать тоталитарный стиль жесткого иерархического взаимодействия;

- игнорировать оскорбления в отношении себя;

- поддерживать или признавать нормой ситуацию травли;

- совершать иные действия, оскорбляющие и унижающие участников учебного процесса, признанных таковыми в соответствии с настоящей Хартией.

3.2. При обнаружении признаков школьной травли между учащимися, сотрудники Образовательного учреждения обязаны предпринять все, от них зависящее, для пресечения травли, включая, но не ограничиваясь следующими возможными мерами: беседа с зачинщиком и участниками травли, беседа с родителями зачинщика и участников травли; а также в обязательном порядке незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования и решения вопроса о принятии мер, направленных на прекращение травли, а также дисциплинарных мер к зачинщику и участникам травли.

3.3. При обнаружении признаков травли, зачинщиком которой является сотрудник Образовательного учреждения, другой сотрудник Образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования, пресечения школьной травли и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к соответствующему сотруднику Образовательного учреждения.

3.4. Сотрудник Образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору Образовательного учреждения об обращении к нему участников образовательного процесса, передавших информацию о действиях, подпадающих под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии.

3.5. Сотрудник Образовательного учреждения обязан сохранять анонимность учащегося, сообщившего о ставших ему известными фактах школьной травли, если просьба сохранить анонимность была озвучена. СТАТЬЯ 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАЩИХСЯ

4.1. Учащийся имеет право на: — уважение его чести и достоинства каждым; - образование, направленное на полное развитие человеческой личности; — защиту от травли, организованную как другими учащимися, так и сотрудниками Образовательных учреждений;

- обращение к педагогическому работнику и (или) директору Образовательного учреждения с целью защиты от школьной травли;

- требование от сотрудников Образовательного учреждения принятия незамедлительных мер по пресечению школьной травли, на кого бы она ни была направлена;

- сохранение анонимности его обращения к сотруднику Образовательного учреждения по поводу школьной травли, если такое условие было им озвучено;

- защиту от неблагоприятных последствий, связанных с его обращением к любому сотруднику Образовательного учреждения по поводу школьной травли.

4.2. При взаимодействии с другими участниками учебного процесса учащийся не должен:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении участников учебного процесса (учащихся, сотрудников Образовательного учреждения, законных представителей (родителей) учащихся);

- совершать в отношении других участников учебного процесса действия оскорбительного характера, в том числе плевать, толкать, демонстрировать реальное или ложное намерение совершить насилие (например, замахиваться без намерения ударить), бросаться предметами и прочее;

- применять физическое насилие;

- инициировать обращение к участнику учебного процесса с использованием прозвищ, носящих оскорбительный (негативный) характер; - повреждать и уничтожать чужое имущество;

- организовывать коллективное игнорирование (бойкотирование) одного или нескольких участников учебного процесса;

- присоединяться к травле, организованной другим учащимся или сотрудником Образовательного учреждения;

- формировать группы, единственной целью которых является организация травли в отношении другого участника учебного процесса;

- призывать других учащихся к действиям, подпадающим под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников Образовательного учреждения;

- совершать иные действия, подпадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников Образовательного учреждения

4.3. Учащийся вправе сообщить о случаях школьной травли любому сотруднику образовательного учреждения, независимо от того, является данный учащийся жертвой, свидетелем или участником травли. Сотрудник образовательного учреждения на основании полученного обращения учащегося обязан принять меры в соответствии со статьей 3 настоящей Хартии.

СТАТЬЯ 5 ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРА И АДМИНИСТРАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1. Директор образовательного учреждения, присоединившегося к настоящей Хартии:

- принимает меры к профилактике и выявлению школьной травли;

- информирует участников учебного процесса о признаках школьной травли, ее опасности, методах выявления и пресечения;

- организует, в том числе с привлечением профильных некоммерческих организаций, лекции, семинары, практические занятия, способствующие борьбе со школьной травлей;

- взаимодействует с государственными органами, другими образовательными учреждениями, законными представителями учащихся с целью обобщения практики борьбы со школьной травлей.

5.2. Администрация Образовательного учреждения обязана регистрировать любые обращения о фактах школьной травли, реагировать на них и принимать все меры по выявлению и пресечению школьной травли, включая, но не ограничиваясь следующими:

- замена классного руководителя;

- организация совместных бесед с участниками травли, законными представителями учащихся;

- образование согласительных комиссий;

- обращение к медиаторам;

- создание профильной внутришкольной организации учащихся, деятельность которой направлена на предотвращение травли, урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса, имеющими признаки травли;

- привлечение профильных некоммерческих организаций; — применение в отношении зачинщиков и участников травли дисциплинарных мер ответственности, предусмотренных законом.

5.3. Директор Образовательного учреждения обязуется принять в соответствии с настоящей Хартией внутренний нормативный акт о травле.

СТАТЬЯ 6 ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ

6.1. На территории Образовательного учреждения законным представителям учащегося запрещается:

- общаться с учащимися, законными представителями которых они не являются, без присутствия педагогов или законных представителей таких учащихся;

- допускать оскорбительные высказывания, а равно совершать иные действия в отношении участников учебного процесса, подпадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящей Хартии.

6.2. Законные представители учащихся имеют право обращаться к сотрудникам и администрации Образовательного учреждения по поводу ставших им известными фактов школьной травли, требовать принятия соответствующих мер и участвовать в рассмотрении их обращений.

СТАТЬЯ 7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Организации, подписавшие настоящую Хартию или присоединившиеся к ней впоследствии, обязуются принять (издать) внутренний нормативный акт о травле в качестве внутреннего документа Организации, обязательного к применению, в течение одного месяца с даты подписания.

7.2. Организация признается участником настоящей Хартии с момента принятия (издания) внутреннего нормативного акта о травле, предусмотренного п.7.1. настоящей Хартии.

7.3. Организация прекращает быть участником Хартии с момента отмены внутреннего нормативного акта, предусмотренного п.7.1. настоящей Хартии.

7.4. Участники настоящей Хартии имеют право на размещение информации о них на официальном портале программы Травли NET (травлинет.рф).

**Приложение 2**

**Анкета для родителей "Проблема насилия учащихся в школе и дома"**

Дорогие родители! С помощью этой анкеты мы хотели бы выяснить следующее, как часто вашему ребенку приходится сталкиваться с жестоким или несправедливым отношением к нему со стороны родителей, учителей и сверстников. Анкета анонимна - указывать свою фамилию не обязательно! Отвечая на каждый вопрос анкеты: внимательно прочитайте все возможные варианты ответов, подчеркните вариант своего ответа, если ни один из вариантов не подходит, то напиши свой ответ

**1.        Отметьте свой пол**:   м   ж                                **Сколько вам лет**? \_\_\_

**2.        Сколько человек в вашей семье?**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.        Отметьте, как вы оцениваете отношения в вашей семье**:

- Спокойные и дружные  
- Иногда бывают ссоры  
- Напряженные, но без видимых конфликтов  
- Постоянные конфликты (скандалы, драки и т.д)

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.        Отметьте, какие наказания вы чаще применяете к ребенку:**  
- Моральные                                                                                      - Физические                                                          – Моральные и физические

**5.        Отметьте, как часто вы применяете к ребенку телесные наказания:**

- Очень часто (каждый день)  
- Часто  
- От случая к случаю  
- Только иногда (не чаще 1 раза в год)

- Никогда

**6.        Выбери, какие методы воспитания вы обычно применяют:**

- Объясняете, как надо поступать  
- Хвалите, когда он этого заслуживает  
- Запрещаете делать то, что ему нравится  
- Устраиваете порку  
- Обещаете награду (деньги) за хорошие поступки (учебу)  
- Ругаете, кричите, обзываетесь

**7.        Напиши, за что вы наказываете ребенка чаще всего:**  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отметь, кто чаще наказывает:                        - Мама                                                                  - Папа  
Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.        Как вы считаете, всегда ли вы справедливо наказываете:**

- Всегда справедливо  
- Чаще справедливо  
- Чаще несправедливо  
- Всегда несправедливо

**9.        Как ваш ребенок чувствует себя в школе:**

**-**Плохо

- Удовлетворительно,

- Хорошо,

- Отлично.

**10.      Согласны ли Вы, что проблема насилия в школе существует:            -**Да             - Нет

**11.      Отметьте, случалось ли, что в классе вашего ребенка учителя унижали, оскорбляли, обзывали учеников:**

- Очень часто  
- Часто  
- Только иногда  
- Никогда

**12.      Считаете ли вы это:**  
- Насилием                                                                                                         - Воспитательными мерами

**13.      Отметьте, случалось ли, что в классе вашего ребенка учителя применяли к ученикам телесные наказания:**

- Очень часто  
- Часто  
- Только иногда  
- Никогда

**14.      Отметьте, приходилось ли вашему ребенку терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны сверстников:**

- Очень часто  
- Часто  
- Только иногда  
- Никогда

**15.      Считаете ли вы это:**  
- Насилием                                                                                                         - Обычной "школьной жизнью"

**16.      Как обычно реагируют педагоги школы, если в их присутствии ученики оскорбляют друг друга:**

- не замечают происходящего                                                                          - требуют прекратить

- как-то иначе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**17.      Случалось ли вашему ребенку быть жертвой вымогательства в школе:**

**-**Да                - Нет  
Если да, то где это происходило?

- В классе                                                                                                             - В коридоре  
- В раздевалке                                                                                                     - В столовой

- В туалете

- Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**18.      Как вы считаете, есть ли ученики в классе вашего ребенка, явно нуждающиеся в помощи и защите:**

- да, и их много                                            - да, и их мало                            - нет

**19.      Как вы думаете, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**20. Какие варианты решения проблемы насилия в школе вы предлагаете:**

- Обсуждение на классных часах проблемы насилия                                    - Ужесточение дисциплины в школе

- Улучшение контроля и надзора за поведением учащихся

- Свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за помощь в работе!

**Приложение 3**

**Анкета «Буллинг в нашем классе/школе»**

Школьная травля или Буллинг — это один из видов насилия, предполагающий агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого или группой лиц. Отметьте, есть ли в вашем классе/школе следующие формы буллинга. Подвергались ли вы школьной травле.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | У нас в классе/школе | Да | Нет | Подвергался сам |
| 1 | Сплетничают о ком-то, распространяют ложную или неправильную информацию; |  |  |  |
| 2 | Дразнятся, демонстрируют свое презрение с помощью жестов или взглядов; |  |  |  |
| 3 | Кого-то постоянно критикуют по любому поводу; |  |  |  |
| 4 | Выставляют кого-то на посмешище; |  |  |  |
| 5 | Игнорируют, отказывают в общении, устраивают бойкот; |  |  |  |
| 6 | Кого-то постоянно перебивают, когда тот хочет что-то сказать; |  |  |  |
| 7 | Регулярно прячут или портят чьи-то вещи, школьные принадлежности, отбирают еду или деньги; |  |  |  |
| 8 | Кого-то всегда оставляют в стороне, не принимают в игры, не имеют общих дел; |  |  |  |
| 9 | Кто-то делает домашние задания за других; |  |  |  |
| 10 | Кого-то обзывают и дают обидные прозвища; |  |  |  |
| 11 | Кого-то регулярно «достают», обвиняют и кому-то угрожают; |  |  |  |
| 12 | Кому-то угрожают физическим насилием; |  |  |  |
| 13 | Кому-то наносятся пинки или удары |  |  |  |

 Кому ты можешь обратиться, чтобы об этом поговорить? (можно выбрать несколько ответов)

– к другу/подруге или к друзьям/подругам

– к учителю

– к старосте класса

– к школьному психологу

– к директору школы

– к родителям

– к другим родственникам

– в центр психологической помощи

– в органы власти (комиссия по делам несовершеннолетних, управление по делам молодежи и т.п.)

– мне не к кому обратиться, но мне нужен такой человек

– мне не к кому обратиться, но мне никто и не нужен

СПАСИБО за участие в исследовании

**Приложение 4**

**Анкета для изучения буллинга**

Дорогой друг! Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и обведи правильный, на твой взгляд, ответ.

Выбери свой пол: мужской женский

Класс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?

а) да б) нет

2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних людей над другими?

а) да, сталкивался б) никогда не встречал(а) в) другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Если да, то в какой форме:

а) унижение б) оскорбления (вербальная агрессия) в) физическое насилие г) съемка издевательства на телефон д) киберуллинг (угрозы, издевательства и унижение в интернете) е)другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4. Являлись ли вы сами участником травли, издевательства?

а) да, как наблюдатель; б) да, как жертва; в) да, как агрессор (тот, кто является инициатором травли); г) нет, не являлся (являлась)

5. Где чаще всего встречается травля?

а) в школе; б) во дворе, на улице; в) в соц.сетях, в интернете;

г) другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 6. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)?

а) тот, кто слабее и не может дать сдачи; б) тот, кто отличается от других (внешне, физически); в) тот, кто имеет своё мнение г)другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 7. Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны учителей?

а) да, постоянно б) да, но редко в) нет, не встречал

8. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?

а) да б) нет в) не задумывался об этом

9. Как вы считаете, можно ли избежать травли в школе?

а) да, если вовремя заметят взрослые; б) да, если жертва изменит своё поведение; в) да, если наказать агрессора; г) нет, он неизбежен; д)другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

10. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации?

а) администрация б) педагогический коллектив в) родители г) ученики д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Спасибо за участие!

**Приложение 5**

**Стратегия школы по работе со школьной травлей. 10 шагов**

**1.Уделяйте внимание социальному климату школы.**

Для того чтобы избежать распространения школьной травли в образовательной организации, необходимо уделять внимание школьному климату и принятым врамках школы нормам и ценностям, учитывать их «направленность» против травли. В школе должно стать «не круто» травить кого-либо и, наоборот, «круто» помогать тем, кого травят или обижают, или тем, кто в этом просто нуждается. В школе также должно быть принято замечать ситуации травли и вмешиваться в них. Это, безусловно, требует усилий со стороны всех членов школьного сообщества - учителей, администрации, социальных педагогов, педагогов-психологов, всех иных категорий школьных работников, напрямую не задействованных в образовательном процессе, а также, безусловно, учащихся и их родителей.

**2. Проводите оценку распространенности травли.**

Почему это важно делать? Взрослые часто не очень точно оценивают, какая именно травля и насколько сильно распространена в школе. Поэтому учеников необходимо спрашивать о том, что происходит в их школьной жизни. Актуальная оценка распространенности буллинга именно в вашей школе мотивирует учителей, родителей, учеников на то, чтобы предпринимать какие-то действия. Важно понимать, где именно на территории школы происходит большая часть инцидентов, в какие моменты дня, среди учеников какого возраста и т.д. Все это позволяет выработать общий план действий. Повторные оценки позволят понять, эффективны ли принятые меры. Как можно оценивать распространенность травли? Для учеников начиная с третьего класса, хорошо подходят анонимные опросники, которые могут заполняться и онлайн (тогда не придется тратить много времени на ввод и обработку данных). Важно также дать короткие опросники учителям, родителям и, в идеале, всем взрослым, которые работают в школе. Очень полезным может оказаться сравнение ответов, которые дает каждая категория респондентов. Например, родители в среднем оценивают распространенность травли гораздо ниже. Из многочисленных исследований мы знаем, что дети говорят родителям о том, что подвергаются нападкам в школе, примерно только в половине случаев. С участниками опроса, то есть с детьми, учителями, родителями, важно делиться полученными результатами опросов.

**3. Сформируйте группу активистов по координации мероприятий по противодействию травле**

Действия по профилактике школьной травли станут наиболее эффективными в случае, если будут координироваться группой активистов, куда войдут представители всех категорий участников образовательного процесса школы. Например, в такую группу могут войти: представитель администрации, по одному учителю из каждого звена (начальная, средняя и старшая школа), педагог-психолог и/или социальный педагог, школьный медицинский работник, хотя бы по одному представителю из параллели от учеников старшей школы и родителей. Для чего нужна такая команда?

• Получение и интерпретация данных, полученных из опросов, описанных в пункте 2.

• Планирование антибуллинговых мероприятий школы и формулирование общих правил поведения в отношении ситуаций травли.

• Предоставлять обратную связь о результатах опросов администрации, учителям, родителям и ученикам.

• Мотивировать сотрудников, родителей и учащихся и рассказывать о негативных последствиях травли и важности своевременного вмешательства.

• Помогать учащимся справляться с потенциально опасными ситуациями.

**4. Введите систему отслеживания инцидентов травли в школе**

Для того чтобы противодействие травле в школе было эффективным, надо не только оценивать ее распространенность, но и документировать отдельные эпизоды. Как именно будет устроена система отслеживания, зависит от школы. Есть школы, в которых, если об инциденте буллинга становится известно, одно письменное уведомление отправляется классному руководителю, второе - уходит в офис директора, а третье - отправляется родителям. Другие школы ведут общую систему учета таких инцидентов, которая отслеживается администрацией. Существует вариант отслеживания инцидентов травли в электронной форме (например, можно завести таблицу в общей папке на школьном сервере, к которой имели бы доступ все сотрудники).

Важно, чтобы система учета была простой, прозрачно и понятной для всех сотрудников. Не менее важно, чтобы все сотрудники были с ней хорошо знакомы, и понимали, в каких случаях они обязаны внести информацию об инциденте, если они стали его свидетелями. Очень хорошо, если помимо официальной процедуры отслеживания учителя могли бы устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей жертва травли), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей, чтобы подтвердить или опровергнуть гипотезу о том, что агрессия действительно имеет место и нужно вмешательство.

**5.Обучайте весь персонал школы навыкам, направленным на профилактику травли**

Весь персонал школы должен пройти обучение поведению по предотвращению и вмешательству в ситуации травли. Обучение должно включать навыки распознавания ситуаций травли, выявления причин появления буллинга и оценку его последствий. Обучение должно быть направлено на формирование навыков вмешательства в ситуации, когда травля осуществляется непосредственно, на то, как вести просветительскую работу по предотвращению. Обучение должно быть доступно всем сотрудникам школы, не только прямо осуществляющим образовательную деятельность.

1. **Установите и поддерживайте школьные правила, направленные на профилактику травли**

Важным моментом является, чтобы все без исключения учащиеся школы понимали, что школа ожидает от них необходимости быть добропорядочными гражданами, а не пассивными наблюдателями, и в случае, если они знают о ситуации травли, вмешиваться в нее и помогать тем, кто в этом нуждается. Разработка простых и понятных правил в отношении поведения в ситуации буллинга поможет учащимся и школьному персоналу занимать единую позицию в отношении проявлений травли, продуктивно взаимодействовать. Школьные правила и возможные последствия их нарушения должны быть опубликованы, донесены и обсуждены со всеми без исключения учащимися и родителями.

1. **Организуйте «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно**

Эпизоды травли часто происходят в таких местах, в которых взрослые обычно не присутствуют или ведут себя наименее бдительно. Если у вас появляется информация относительно того, в каких местах происходят эпизоды травли, ищите способы обеспечить там присутствие взрослых.

1. **Вмешивайтесь незамедлительно и последовательно в ситуации травли**

Весь персонал школы, а в идеале также родители и учащиеся должны быть готовы вмешаться в ситуацию травли, если она разворачивается на их глазах. Специальный сотрудник должен проводить последующие встречи по итогам каждого эпизода. Встречи с агрессором и жертвой должны проводиться отдельно. Школа должна информировать и подключать родителей к работе с каждым эпизодом.

**9. Уделяйте время профилактике травли, по возможности, еженедельно.** Очень важно обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. Необходимо, по возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу или когда происходят замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Антибуллинговые плакаты и сообщения должны быть представлены в школе наравне с другой информацией, которая обычно доносится до учащихся. Что такое антибуллинговая программа школы? Антибуллинговая программа школы может представлять собой циклограмму мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. Подобную программу следует планировать в начале года, вполне нормальным является ее дополнение по ходу учебного года. На каждый следующий год программу следует обновлять.

**10. Одной из наиболее важных стратегических задач профилактической работы является задача «перевода» свидетелей в категории «защитников» или хотя бы «возможных защитников»** В идеальном варианте все школьное сообщество должно быть готово встать в позицию защитников, в случае, если ситуация травли происходит на их глазах, а также быть готовым незамедлительно сообщить о ситуациях травли, в случае, если об этом стало известно.

**Приложение 6**

**Памятка для родителей**

**«Что не нужно говорить при общении с ребенком на тему травли»**

• Почему они так себя ведут по отношению к тебе - что ты сделал? Заменить: Давай подумаем вместе, что тут можно поделать.

• Я иду в школу разбираться.

Заменить: Что бы ты хотел, чтобы я сделал? Ты хочешь, чтобы я пошел в школу? Жертвы часто не хотят огласки, им важен сам факт того, что кто-то знает и поддержит, если это будет необходимо.

• Все дети так себя ведут.

Заменить: некоторые твои сверстники ведут себя так, если они разозлились или ревнуют.

• Что случилось? Вы же были лучшими друзьями!

Заменить: Расскажи мне, когда это началось? Что ты заметил? Как это началось? Есть что-то, что мы можем сделать?

• Они не хотели тебя обидеть, ты просто слишком сильно реагируешь. Заменить:Как ты можешь удостовериться в том, что это не шутка с их стороны?

**Приложение 7**

**Рекомендации для родителей «Если ваш ребёнок оказался жертвой буллинга»**

Если ваш ребёнок оказался жертвой буллинга», вам как родителю необходимо:

• Не оставлять его один на один с этой ситуацией. Выслушать ребенка и разобраться, в чем суть конфликта, как давно он длится, существует ли опасность для ребенка. Разговаривайте со своими детьми.

• Если выясняется, что другие дети его бьют, обзывают, портят вещи, смеются над ним, унижают, реагируйте сразу.

• Помните о том, что ребенок, которого травят, не может завоевать симпатии одноклассников, если будет добиваться успехов в чем-то или совершать хорошие поступки. Он будет получать пятерки, его назовут «ботаником», будет помогать кому-то, назовут «слабаком» и так бесконечно. Его успехи будут провоцировать группу на еще большие нападки. Сохраняйте спокойствие. Ребенку важно знать, что вы справитесь с любой ситуацией. Разговаривайте с родителями буллеров. Но не вступайте с ними в конфликт. Вам нужно совместными усилиями помочь детям.

**Приложение 8.**

**Рекомендации для родителей «Мой ребенок травит одноклассника»**

Почему это происходит и что теперь делать? Агрессору нужна помощь родителей и их любовь. Родителям неприятно слышать, что их ребенок агрессивен со сверстниками и участвует в травле. Никто не хочет верить в это. Как себя вести, если ваш сын или дочь травят одноклассника. Итак, что вы сделаете, когда кто-то расскажет вам, или вы сами увидите, что ваш ребенок издевается над другими детьми? Вот несколько советов.

1.Не выходите из себя, но и не делайте вид, что все нормально. «Главное – не паниковать. Иногда вполне добрые и дружелюбные дети как бы примеряют на себя роль буллера, потому что такое поведение для них – один из способов обрести популярность».

2.Примите тот факт, что ваш ребенок, возможно, делает вещи, которые не соответствуют ценностям вашей семьи. Его поведение может быть очень плохим. Но у вас есть все возможности прекратить его и сделать так, чтобы это больше не повторилось.

3.Убедитесь, что это действительно травля Повышенная осведомленность о проблеме буллинга – это прекрасно, но эксперты считают, что не все понимают верно, что такое травля. Важно различать конфликт (несогласие, при котором обе стороны могут действовать агрессивно, но имеют равные права) и травлю (действие принудительное, агрессивное, умышленное и повторяющееся, где есть обидчик и жертва).

4.Избегайте ярлыка «буллер» «При обсуждении темы буллинга важно, какой язык мы используем, поскольку он влияет на восприятие школьников, вовлеченных в ситуацию, – говорит Бейли Хьюстон, координатор Национального центра профилактики буллинга PACER. – Вместо того чтобы называть ребенка «буллером», лучше использовать такие термины: «ребенок, который занимается буллингом» или «ребенок с поведением буллера». Тогда в первую очередь мы признаем, что буллер – ребенок, а во-вторых, сделаем акцент на его поведении».

5.Поговорите с ребенком о причинах Когда вы узнали, что ваш ребенок совершил что-то плохое (не важно, была ли это травля), ваша ответственность как родителя – немедленно поговорить с ним о том, что произошло. Разговор должен быть открытым и непредвзятым. Также это шанс ясно обозначить, что такое травля, и однозначно выразить отрицательное отношение семьи к буллингу.

6. Подчеркните, что важно действие, а не намерение. Вполне возможно, что ваш ребенок будет искренне удивлен, когда его начнут ругать за травлю. «О, ну это же была просто шутка», – скажет он. Или: «Да он смеялся, когда я это делал». В этот момент нужно дать понять, что есть разница между шуткой (когда всем весело) и насмешкой (когда один человек чувствует себя обиженным или униженным). Объясните, что даже если жертва травли смеялась в тот момент, возможно, она делала это, чтобы сохранить лицо перед сверстниками, но в глубине души ей было очень больно. Возможно, ваш ребенок, не хотел быть жестоким, но это не важно. Ваша обязанность прояснить, в чем отличие между намерением и действием. Чтобы изменить поведение ребенка нужно время. Будьте готовы к неудачам и терпеливы, пока ваш ребенок учится справляться со своими чувствами и конфликтами. Самое главное – оказывать ему поддержку и показывать вашу любовь.

**Приложение 9**

**Кибербуллинг. Как помочь ребёнку?**

Для начала надо убедиться, что у вас (вашего ребёнка) надёжный пароль в соцсетях, нужно отрегулировать настройки приватности.

• Если стал известен факт кибербуллинга вашего ребёнка, не вариант забирать у него телефон или перекрывать доступ в интернет, т.к. тем самым вы как бы его наказываете, а он и так страдает.

• Дайте ребёнку понять, что готовы помочь и не будете его ругать или осуждать.

• Разберитесь в ситуации вместе с ребёнком. Важно найти ответы на вопросы: когда возник конфликт? Что стало причиной? Кто принимает участие в травле? Существует ли угроза жизни и здоровью ребёнка?

• Соберите доказательства травли (скриншоты, электронные письма, фотографии и т.д.).

• Научите правильно реагировать на агрессора. Лучший способ остановить травлю – игнорировать обидчиков. Помогите ребёнку заблокировать агрессоров или добавить их в «чёрный список». Иногда стоит временно удалить аккаунт ребёнка в тех ресурсах, где происходит травля.

• Обратитесь за помощью.

• Если травля происходит в открытом сообществе или группе, обратитесь к администраторам ресурса с просьбой заблокировать обидчиков, прикрепите скриншоты с доказательствами кибербуллинга.

• Если в травле участвуют ученики школы, расскажите о ситуации классному руководителю, либо психологу, либо администрации школы.

• Если существует угроза жизни и здоровью ребёнка, обратитесь в правоохранительные органы, приложив к заявлению все собранные доказательства. Исследования показывают, что пик вовлечения в киберагрессию приходится на пятые-шестые классы. Обучайте детей следовать правилам цифровой грамотности

• Не переходить по сомнительным ссылкам, не общаться с незнакомцами, ставить сложные уникальные пароли для каждого аккаунта в соцсети (12 символов, с цифрами, большими и маленькими буквами) и периодически меняйте их. Не скачивать подозрительные файлы.

• Для детей есть специальные серии мультиков «Фиксики» и «Приключения Робота Каспера». Тем, кто постарше, можно послушать ежегодные курсы федерального проекта «Урок цифры». Закона о кибербуллинге, который предусматривал бы ответственность за плохое поведение в интернете, в России пока нет. Отдельные кейсы могут рассматриваться в рамках статей о клевете (статья 129 УК РФ), оскорблениях (статья 130 УК РФ), неприкосновенности частной жизни (статья 137 УК РФ), угрозах (статья 119 УК РФ) и доведении до самоубийства (статья 110 УК РФ).